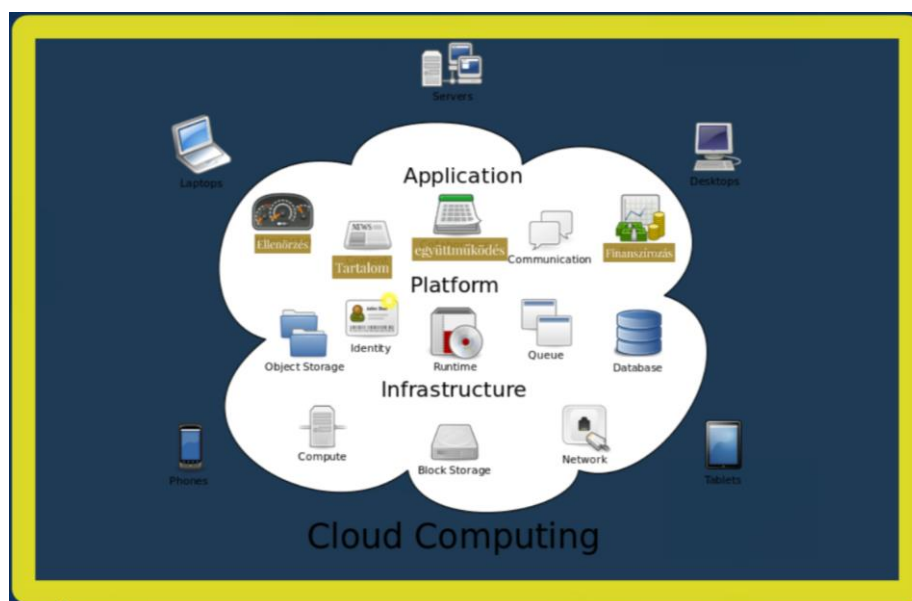


Szociális Ellátások digitális világa

A szociális szolgáltatások folyamatosan változó társadalmi , gazdasági , szakmai környezetben próbálnak megoldást találni a rászoruló emberek életminőségének a javítására, a teljesebb tartalmasabb , boldogabb élet kialakításához próbálnak segítséget nyújtani. A szolgáltatások olyan szinten biztosítják a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat ,mint amilyen a rászoruló emberek társadalmi megbecsültsége. Szeretném ága- a szakmai munkát segítő- elemek közül most az informatika szociális területen elérhető lehetőségeit szeretném áttekinteni.

Az ágazatban dolgozó szakemberek az informatika nyújtotta lehetőségek közül használják elsődlegesen a kötelező adatközléshez, a kommunikációhoz; információk összegyűjtéséhez ezen belül: jogszabályok; pályázatok áttekintéséhez, eszközbeszerzéshez. Egyre szélesebb körbe a távoktatás nyújtotta továbbképzési lehetőségekhez is igénybe veszik a számítástechnika nyújtott támogatást.



Forrás: www.

Sok oldalról meg lehet vizsgálni az informatika nyújtotta lehetőségeket itt most a szakmai munkát támogató szoftverek szerepét szeretném áttekinteni. A felhő alapú rendszerek (cloud computing) megjelenésével elérhetővé vált az a költséghatékony komplex szolgáltatás, mely igénybevétele nem függ elsődlegesen a szolgáltatást igénybevevők hardver eszköz táráról. Persze alapvetően fontos , hogy legyen egy számítógép és legyen egy web oldalakat böngésző szoftver, valamint szükséges természetesen az internet szolgáltatás. Az internet szolgáltatás piaca az elmúlt időszakban jelentős minőségi javuláson ment keresztül ,így elmondható , hogy szinte az egész ország területén megfelelő adatátviteli sebességű internet szolgáltatások vehetők igénybe. A hardver eszközparkot tekintve, ma már minden szociális szolgáltató rendelkezik számítógéppel és internet hozzáféréssel.

Tehát a lehetőség adott, mégis az elvégzett szakmai munka ellenőrzésére, a szakmai tartalom meghatározására, az együttműködésre és a finanszírozás biztosítására alig használják az ágazatban a már az ágazat számára rendelkezésre álló lehetőségeket. Mindent összevetve nem használják a hatékonyság és gazdaságosság vizsgálatára. Nem használják a szolgáltatástervezés adatelemzésére. Az adminisztrációs terhek csökkentésére.

A szociális szolgáltatások folyamatos finanszírozási problémái és a humán erőforrások valamint az anyagi források folyamatos csökkenése a működtetés finanszírozásának újra gondolására

kényszeríti az ágazatban egységek irányításával foglalkozó szakembereket. Szükséges vizsgálni a szolgáltatás szakmai tartalmát és a hozzárendelt költségeket.

Miért nem történik mégsem az ágazati működések újragondolása a támogató szoftverek használatával. A probléma összetett, melynek támpontjai a következők:

- A szolgáltatás fenntartása az elsődleges, ez pedig a jelenlegi helyzetben a források kivonása miatt csak a minőség csökkentésével érhető el. Ebből adódik, hogy a szakmai munka fejlesztésére nem állnak rendelkezésre elegendő források.
- Az informatikában rejlő lehetőségek ismeretének a hiánya.
- Az informatikai szolgáltatások nagyon sokba kerülnek.
- Nem könnyíti meg a szolgáltatások fenntartását a hatékonyabb magasabb minőségű szakmai munka.
- Önfenntartó szolgáltatások kialakításának korlátai.
- Csak a piacról direkt termékvásárlással biztosítják a szolgáltatáshoz szükséges feltételeket, eszközöket.

A helyzethez tartoznak lehetőségek és talán ezek megismerése a legfontosabb. Minden szervezet legyen az profit orientált v. nonprofit szervezet és foglalkozzon bármilyen tevékenységgel csak akkor tud szolgáltatni, ha hatékony és a számára gazdasági előnyöket adó válaszokat tud adni az adott környezetben, amiben működik. Tehát minden lehetőséget meg kell ismerni és meg kell vizsgálni, ami előnyöket tud adni a működéshez.

Az informatikai szolgáltatások igénybevételének lehetőségei meglepően széleskörűek. A hardver parkok modernizálásához szinte folyamatosan rendelkezésre állnak pályázati források.

Nagyon fontos és a szociális szolgáltatók számára jelenleg az intézmény működtetését könnyebbé tevő együtt működés a piac szereplőivel. Itt lehetőség nyílik a szakmai munkát segítő termékek megvásárlását olyan üzleti partnerrel lebonyolítani, aki egy speciális szoftver használatát lehetővé teszi, amennyiben az ő termékeit vásárolják meg. Pontosán meghatározható a vásárolt termékek minősége, költsége és pontosan meghatározható a csatolt informatikai szolgáltatás szakmai tartalma és annak költsége. Ezzel a lehetőséggel a szociális szolgáltató egy komplex informatikai szolgáltatást tud igénybe venni: lehetőség nyílik az adatok rögzítésére, az adatok tárolására és adatvédelem is biztosított. Mindezt külön költségek nélkül. Tehát itt a központi elem az EGYÜTTMŰKÖDÉS.

Az együttműködés lehetőséget biztosít az ágazaton belül a saját informatikai szoftverek kialakítására. Amennyiben egy szolgáltató egyedül kíván kialakítani egy szakmai munkát segítő szoftvert valószínűsíthető, hogy sok hiányosság fog fellépni a helyi sajátosságok miatt, amennyiben EGYÜTTMŰKÖDÉSBEN kívánja ezt megtenni több száz felhasználóval együtt, egy sokkal kifinomultabb szoftver fog megvalósulni.

A lényeg az ágazaton belüli erőforrások használatában van. Egy pár sikeres példa a sikeres együttműködésre.

www.eold.hu web oldal már több mint egy fél évtizede segíti az ágazatban dolgozó szakemberek továbbképzését mindig a legmodernebb ismeretek átadásával és az ország egész területén történő eléréssel. A szakemberek ezrei képezték és képzik magukat a Hartmann-Rico Hungária Kft támogatásával megvalósult továbbképzőhelyen, ahol a Debreceni Egyetem magas szintű tananyagaiból tanulhatnak az ágazatban dolgozó szakemberek. Egy mindenki számára elérhető és megfizethető szolgáltatás biztosítása valósult meg az EGYÜTTMŰKÖDÉS keretein belül.

Együttműködés

H-C-MSzoft-COMPLEX Integrált nyilvántartási rendszer

Adminisztráció

(1) Előgondozás

(2) Személyi adatok

(3) Ellátott aperiodikus gondozási feladatok

(4) Segélykérők elszámolása

(5) Nyilvántartási feladatok

(6) Segédadatok

(7) Képzés

Segélykérő a program bevezetésének előkészítését, végrehajtását és értékelését végző személyek listája
06.13.2012.02.02.

06.13

Nyilvántartási feladatok > Adományok anyagok nyilvántartása > Anyag/Tárgyeszköz térsz > (1,62/192)

Értéke: 123456

Műhelyszám: Első anyag térsz

Cikkszám: 101

Műhelyszámtól: 001 Műhelyig: Anyag 1 Értékesítéskorlat: sem kell számozni: 1

Helyezés: 100 Tárgyeszköz: számok

(62) Adományok anyagok nyilvántartása (192) Anyag/Tárgyeszköz térsz

(63) Ellátottak értékpapírjainak nyilvántartása (193) Bevétel

(64) Ellátottak készpénzeinek nyilvántartása (194) Kivétel

(65) Ellátottak betétkönyveinek nyilvántartása (195) Visszatétel

(66) Fogytékosok készpénznyilvántartása (196) Azonnali felhasználás

(69) Dokumentumok nyilvántartása (197) Anyag / Tárgyeszköz feltár

(70) Betegszállítás programozása, nyilvántartása (198) Tárgyi eszköz mozgások

(71) Anyag, eszköz és munkamegrndelés

(72) Portaszolgálat eseménynaplója, Takarítás nyilvántartása

www.mszoft.hu